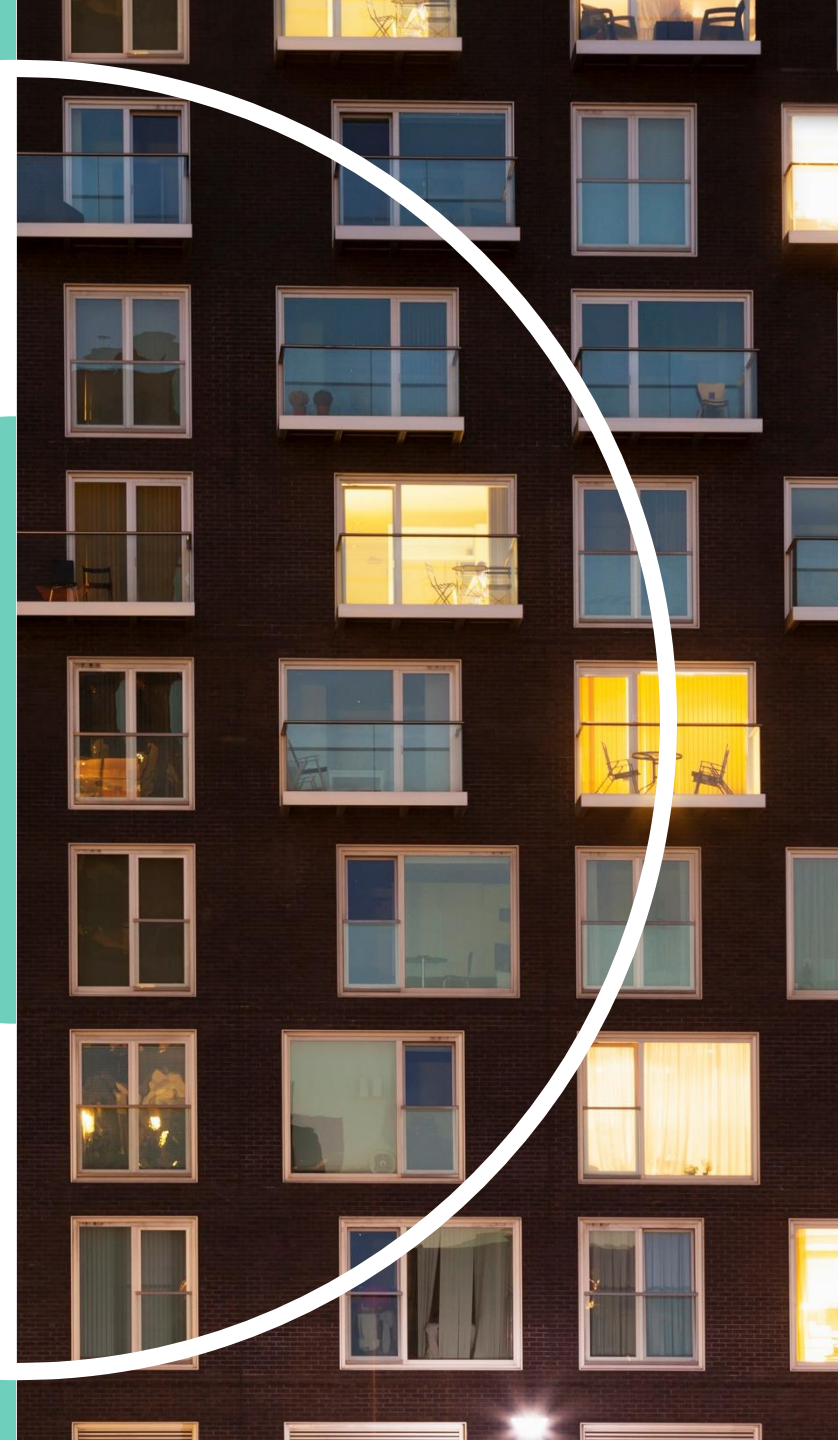




Kennis van VvE bij aankoop appartement

Een kwantitatief onderzoek onder
appartementseigenaren, uitgevoerd door
Ruigrok in opdracht van Vereniging Eigen Huis



Inhoudsopgave

> Vooraf	03
> Profiel deelnemers	07
> Conclusies	11
> Deelconclusies	13
• Kennis van VvE en verdieping	13
• Verwachting en ervaring	20
• Met de kennis van nu	25
> Bijlagen	30



Vooraf



Aanleiding en doel



Aanleiding en doel

- > Naar aanleiding van voorgaand onderzoek is gebleken dat veel appartementskopers niet weten wat ze kopen en wat het inhoudt om lid te zijn van een VvE. Het doel van het huidige onderzoek is daarom om in kaart te brengen in hoeverre kopers van appartementen ervan op de hoogte zijn wat een VvE inhoudt als ze een appartement kopen.
- > Met de resultaten uit het onderzoek wil Vereniging Eigen Huis de informatievoorziening voor toekomstige appartementseigenaren verbeteren en eventueel de publiciteit opzoeken.



Onderzoeksvraag

- > Welke kennis en verwachtingen van een VvE hebben appartementseigenaren bij de aankoop van hun appartement?

Subvragen

- > In hoeverre verdiepen appartementseigenaren zich in wat een VvE inhoudt wanneer ze een appartement kopen en wat weten ze van de juridische verplichtingen en andere aspecten van de VvE?
- > In hoeverre komen verwachtingen van de VvE uit voor appartementseigenaren?
- > Wat zouden appartementseigenaren met de huidige kennis en ervaring anders doen?



Aanpak



Methoden en doelgroep

- > Het kwantitatieve onderzoek is online uitgevoerd.
- > In totaal hebben n=547 appartementseigenaren de vragenlijst helemaal ingevuld.
- > De doelgroep voor dit onderzoek bestaat uit appartementseigenaren die in de afgelopen 10 jaar hun woning (appartement of boven- of benedenwoning) hebben gekocht. De steekproef is representatief naar leeftijd, geslacht en opleiding.



Leeswijzer

- > In dit rapport noemen wij de deelnemers aan het onderzoek 'appartementseigenaren'.
- > Antwoorden op open vragen zijn op een kwalitatieve wijze geanalyseerd. We gaan niet alleen in op de meest genoemde antwoorden, maar ook op de naar onze mening inhoudelijk belangrijke antwoorden.
- > We illustreren uitkomsten met relevante quotes van deelnemers, deze zijn cursief weergegeven.
- > De verschillen tussen doelgroepen hebben we getoetst op significantie. De percentages in het rapport zijn afgerond. Daardoor kan het totaal incidenteel optellen tot meer of minder dan 100%.

Over een piramidaal rapport

Opbouw rapport

- > We hebben dit rapport geschreven op basis van het principe van 'Pyramid Thinking'.
- > We starten op pagina 8 met een overzicht van de hoofdconclusie, deelconclusies en belangrijkste resultaten van dit onderzoek: de 'piramide'.
- > Na dit overzicht geven wij onze visie op de resultaten. We plaatsen de resultaten van het onderzoek in een breder kader en geven onze aanbevelingen.
- > Vervolgens bespreken we elk van de deelconclusies aan de hand van de resultaten uit het onderzoek.

Bijlagen

- > In de bijlage hebben we een uitgebreide onderzoeksverantwoording opgenomen. Hierin zijn ook de gebruikte vragenlijst, de tabellen en een uitdraai van alle antwoorden op de open vragen terug te vinden.

De hoofdconclusie geeft antwoord op de hoofdvraag van het onderzoek

De deelconclusies onderbouwen de hoofdconclusie, deze vormen de onderdelen van het hoofdstuk 'Deelconclusies'.

Hoofdconclusie		
Deelconclusie	Deelconclusie	Deelconclusie
Pagina	Pagina	Pagina
Resultaten	Resultaten	Resultaten
Resultaten	Resultaten	Resultaten
Resultaten	Resultaten	Resultaten

Dit zijn de onderzoeksresultaten waarop de conclusies gebaseerd zijn en werken we per deelconclusie uit



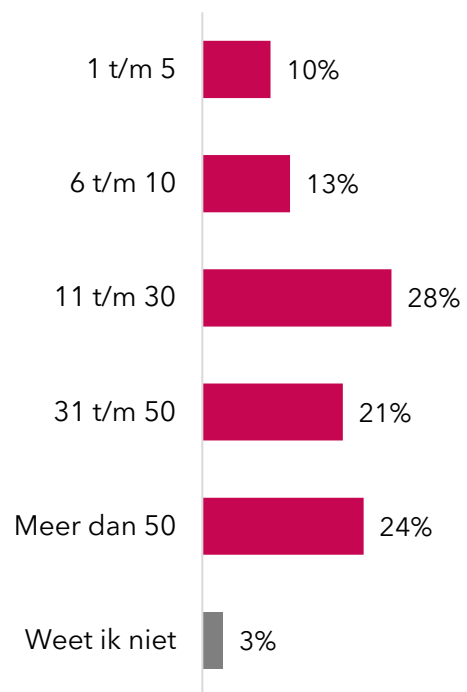
Profiel deelnemers



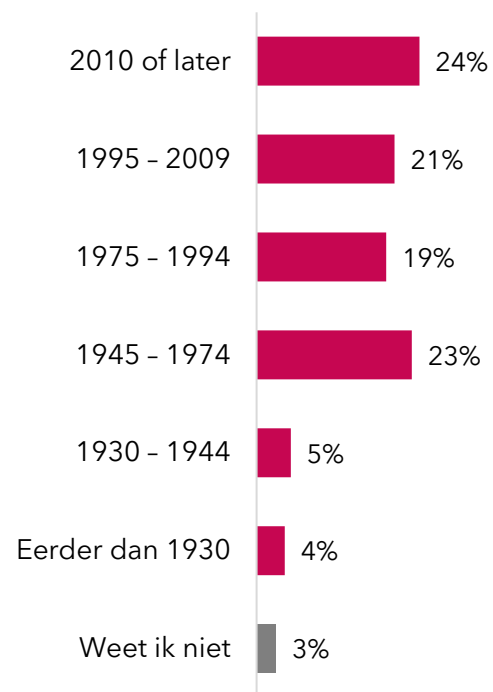
Profiel deelnemers (1)

Appartementseigenaren die hebben deelgenomen aan het onderzoek hebben de volgende kenmerken:

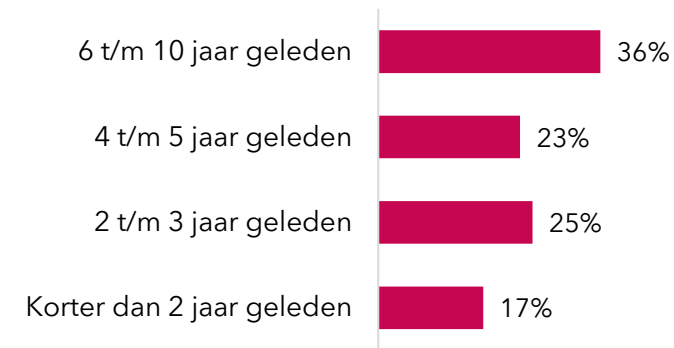
VvE-grootte - aantal woonappartementen



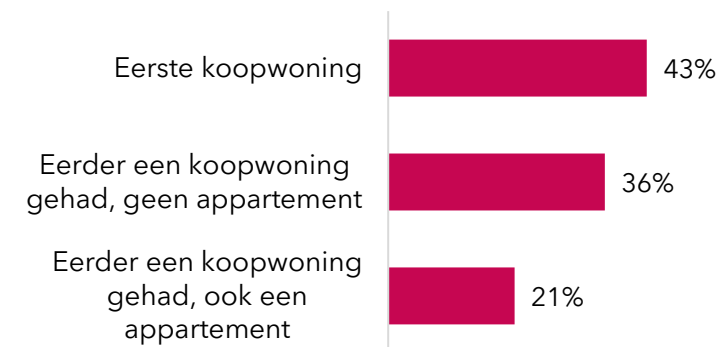
Bouwjaar



Periode appartement gekocht



Ervaring koopwoning

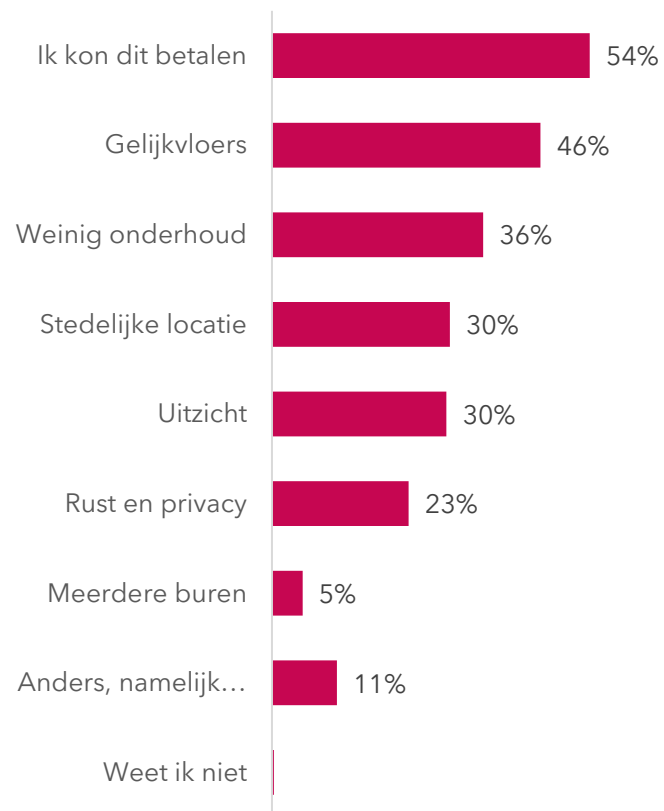


Profiel deelnemers (2)

Appartementseigenaren die hebben deelgenomen aan het onderzoek hebben de volgende kenmerken:

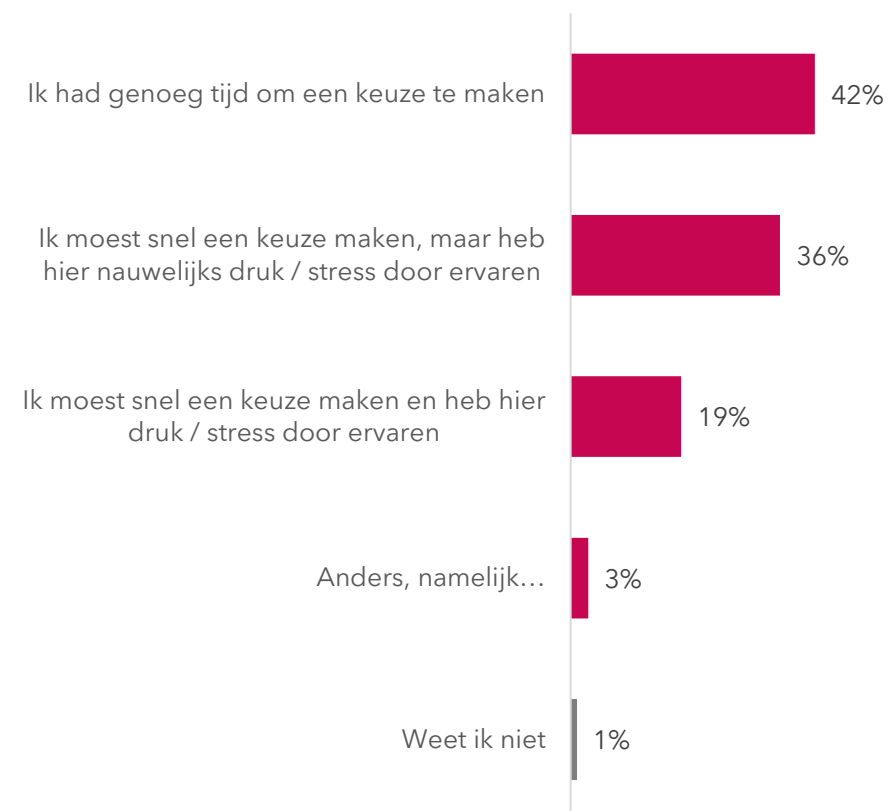
Wat waren belangrijke redenen voor jou om te kiezen voor een appartement/boven- of benedenwoning?

Basis: appartementseigenaren (n=547)



In hoeverre had je het gevoel dat je genoeg of te weinig tijd had om te beslissen over de aankoop van de woning?

Basis: appartementseigenaren (n=547)

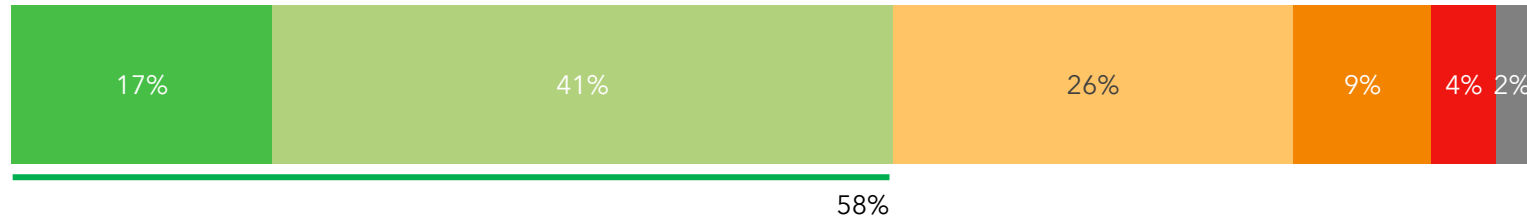


58% van de eigenaren was voldoende op de hoogte van wat er bij de aankoop van een appartement komt kijken, 13% was hiervan niet voldoende op de hoogte

In hoeverre ben je het eens of oneens met onderstaande stelling?

Ik was voldoende op de hoogte van wat er komt kijken bij het kopen van een appartement/boven- of benedenwoning

Basis: appartementseigenaren (n=547)



■ Helemaal eens ■ Eens ■ Niet eens, niet oneens ■ Oneens ■ Helemaal oneens ■ Weet ik niet, geen mening

**Conclusies en
onze visie**



De kennis van een VvE onder toekomstige eigenaren is middelmatig. Verwachtingen komen niet altijd uit. Ondanks dat eigenaren zich redelijk verdiept hebben, zouden zij zich bij een volgend appartement beter verdiepen in de VvE

Verdieping en kennis van VvE	Verwachting en ervaring	Met de kennis van nu
<p>Toekomstige appartementseigenaren verdiepen zich redelijk in de VvE. Het kennisniveau van de stukken en kenmerken van de VvE is niet volledig. Wel is er goede bekendheid met de juridische verplichtingen</p> <p style="text-align: center;">Pagina 13-19</p>	<p>Ondanks dat niet bij iedereen de verwachtingen van een VvE zijn uitgekomen, zouden eigenaren geen andere beslissing hebben gemaakt met de kennis die ze nu hebben van de VvE</p> <p style="text-align: center;">Pagina 20-24</p>	<p>Als men opnieuw een appartement zou kopen, zou een deel van de eigenaren zich beter verdiepen in de VvE, onder andere in de financiën en ervaringen van anderen</p> <p style="text-align: center;">Pagina 25-29</p>
<p>9 van de 10 appartementseigenaren hebben er bij de aankoop op gelet dat er een actieve VvE was, in de meeste gevallen was die er. 9% heeft hier niet op gelet</p>	<p>Sommige eigenaren hadden geen verwachtingen van de VvE, terwijl anderen juist verwachtten dat de VvE actief zou zijn in het onderhoud van het gebouw en bij het oplossen van problemen</p>	<p>37% van de appartementseigenaren zou zich bij een eventueel volgend appartement beter verdiepen</p>
<p>Driekwart van de eigenaren heeft zich bij de aankoop verdiept in de stukken van de VvE, het meest in het huishoudelijk reglement en de financiën. 18% heeft zich bij de aankoop niet verdiept in de stukken van de VvE</p>	<p>Terugdenkend aan de verwachtingen geeft 46% aan dat deze grotendeels zijn uitgekomen</p>	<p>Sommige eigenaren zouden zich beter verdiepen in de (financiële) stukken van de VvE en praten met bewoners en/of het bestuur</p>
<p>25% heeft bij het doornemen van de VvE-documenten hulp gekregen van een makelaar of hypotheekadviseur</p>	<p>Verwachtingen komen niet uit doordat door onenigheid en slecht beheer/ bestuur zaken niet van de grond komen en eigenaren teleurgesteld zijn in de VvE. Als de VvE zaken goed regelt en de bewoners proactief op de hoogte houdt, is men positief over de verwachtingen die zijn uitgekomen</p>	<p>63% zou met de ervaring van nu meer willen weten over de hoogte van het reservefonds. Over verzekeringen en de rol van het bestuur zou de helft van de eigenaren meer willen weten</p>
<p>Er was beperkte kennis van de aspecten van de VvE. Aspecten waar eigenaren het minst bekend mee waren, zijn de omgang binnen de VvE en relatie en ervaring met de beheerder</p>	<p>8% had geen appartement gekocht als zij vooraf wisten hoe een VvE in elkaar zat</p>	<p>De meerderheid heeft nu geen rol in het bestuur. Slechts een klein deel van de eigenaren staat open voor een bestuursfunctie</p>
<p>19% van de appartementseigenaren met een eerste koopappartement heeft zich bij de aankoop goed verdiept in wat een VvE inhoudt, 29% heeft dit niet gedaan</p>		
<p>Gemiddeld waren eigenaren met vijf juridische verplichtingen bekend, de bekendste is dat er een periodieke bijdrage betaald moet worden en de minst bekende dat er verplicht een kascommissie moet zijn</p>		

Verdieping en kennis van VvE

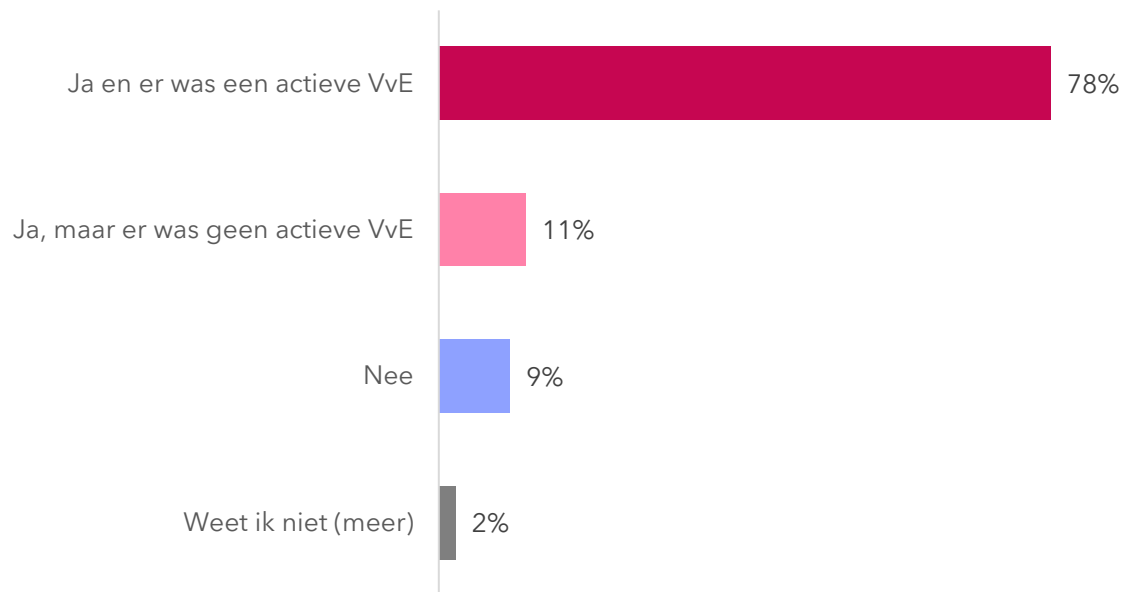
Toekomstige appartementseigenaren verdiepen zich redelijk in de VvE. Het kennisniveau van de stukken en kenmerken van de VvE is niet volledig. Wel is er goede bekendheid met de juridische verplichtingen



9 van de 10 appartementseigenaren hebben er bij de aankoop op gelet dat er een actieve VvE was, in de meeste gevallen was die er. 9% heeft hier niet op gelet

Heb je er bij de aankoop van je appartement/boven- of benedenwoning op gelet dat er een actieve VvE was?

Basis: appartementseigenaren (n=547)



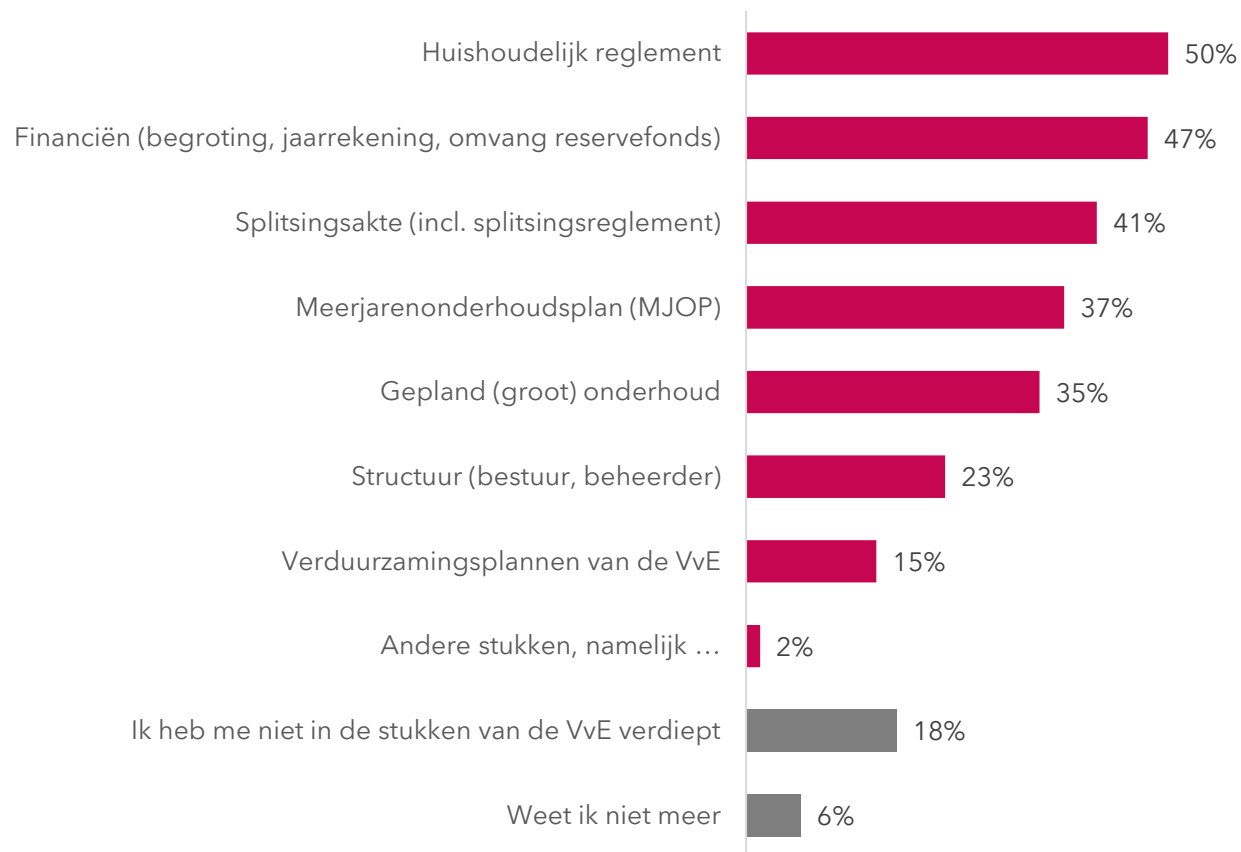
Doelgroepverschillen

- > Jongeren (18 t/m 24 jaar) letten er tijdens de aanschaf van hun appartement het minst op of er een actieve VvE is (21% heeft hier niet op gelet).

Driekwart van de eigenaren heeft zich bij de aankoop verdiept in stukken van de VvE, het meest in het huishoudelijk reglement en de financiën. 18% heeft zich bij de aankoop niet verdiept in de stukken van de VvE

Toen je jouw appartement/boven- of benedenwoning kocht, in welke stukken van de VvE heb je je toen verdiept?

Basis: appartementseigenaren (n=547)



Doelgroepverschillen

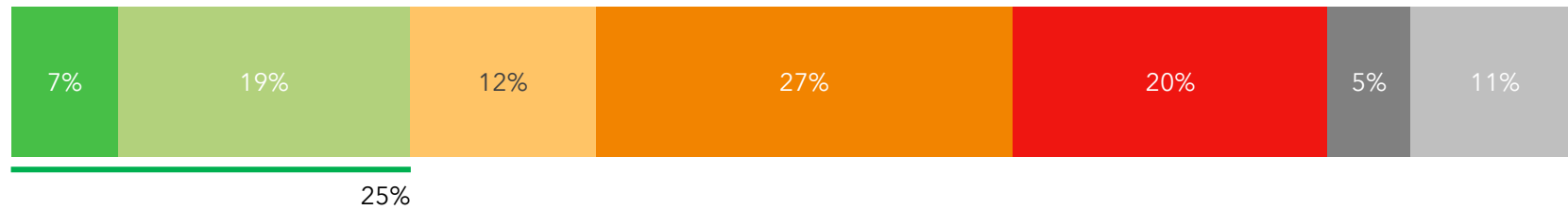
- > Appartementseigenaren die geen druk hebben ervaren bij de aankoop hebben zich vaker verdiept in de structuur (25%) dan eigenaren die druk hebben ervaren (15%).
- > Eigenaren voor wie het niet het eerste koopappartement is hebben zich vaker verdiept in de splitsingsakte (50%), dan eigenaren die hun eerste appartement hebben gekocht (39%).

25% heeft bij het doornemen van de VvE documenten hulp gekregen van een makelaar of hypotheekadviseur

In hoeverre ben je het eens of oneens met onderstaande stelling?

Ik heb hulp gekregen van mijn makelaar/hypotheekadviseur bij het doornemen van alle VvE documenten

Basis: appartementseigenaren (n=547)



■ Helemaal eens ■ Eens ■ Niet eens, niet oneens ■ Oneens ■ Helemaal oneens ■ Weet ik niet, geen mening ■ Niet van toepassing

Er was beperkte kennis van de aspecten van de VvE. Aspecten waar eigenaren het minst bekend mee waren, zijn de omgang binnen de VvE en relatie en ervaring met de beheerder

Toen je jouw appartement/boven- of benedenwoning kocht, was je toen op de hoogte van onderstaande aspecten van de VvE?

Basis: appartementseigenaren (n=547)



3

Bij de aankoop waren appartementseigenaren van gemiddeld 3 aspecten van de VvE op de hoogte

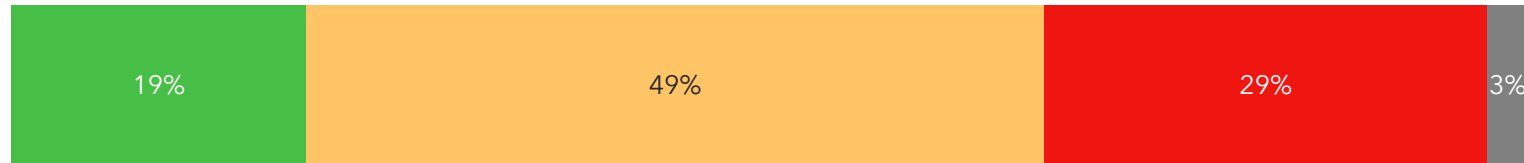
- > Onder eerste appartementseigenaren was een groter deel minder op de hoogte van de verschillende aspecten van de VvE dan onder eigenaren met ervaring met een koopappartement.

Vergelijking appartementseigenaren met eerste koopappartement of met ervaring	Eerste koopappartement (n=431)	Ervaring (n=116)
Welke delen gemeenschappelijk/privé zijn	51%	51%
De hoogte van het reservefonds	42%	54%
De verzekeringen van de VvE	40%	48%
Of de VvE is ingeschreven bij de KvK	35%	53%
De rol / taken van het bestuur van de VvE	34%	49%
Hoe het gebouw wordt schoongemaakt	33%	47%
Manier van omgang VvE-leden met elkaar	20%	32%
Rol / taken van professionele beheerder	17%	30%
Relatie met de professionele beheerder	12%	24%

19% van de appartementseigenaren met een eerste koopappartement heeft zich bij de aankoop goed verdiept in wat een VvE inhoudt, 29% heeft dit niet gedaan

Heb je je tijdens de koop van jouw appartement/boven- of benedenwoning verdiept in wat een VvE inhoudt?

Basis: appartementseigenaren met eerste koopappartement (n=431)



■ Goed verdiept

■ Een beetje verdiept

■ Niet verdiept

■ Weet ik niet meer

Doelgroepverschillen

- > Vrouwen verdiepen zich vaker niet (34%) dan mannen (24%).
- > Appartementseigenaren van 45-54 jaar (29%) en van 65+ (28%) verdiepen zich beter dan appartementseigenaren onder de 45 jaar.

Gemiddeld waren eigenaren met vijf juridische verplichtingen bekend, de bekendste is dat er een periodieke bijdrage betaald moet worden en de minst bekende dat er verplicht een kascommissie moet zijn

Toen je het appartement/de boven- of benedenwoning kocht, was je toen op de hoogte van onderstaande juridische verplichtingen?

Basis: appartementseigenaren (n=547)



5

Appartementseigenaren waren vooraf van gemiddeld 5 juridische verplichtingen op de hoogte

Doelgroepverschillen

- > Appartementseigenaren met de ervaring van een eerder koopappartement zijn bij de aankoop beter op de hoogte van de verschillende juridische verplichtingen dan eigenaren met een eerste koopappartement.
- > Eigenaren binnen een VvE waarbij taken zijn uitbesteed zijn beter op de hoogte van de juridische verplichtingen dan eigenaren binnen een VvE waar geen taken zijn uitbesteed

Verwachting en ervaring

Ondanks dat niet bij iedereen de verwachtingen van een VvE zijn uitgekomen, zouden eigenaren geen andere beslissing hebben gemaakt met de kennis die ze nu hebben van de VvE



Sommige eigenaren hadden geen verwachtingen van de VvE, terwijl anderen juist verwachtten dat de VvE actief zou zijn in het onderhoud van het gebouw en bij het oplossen van problemen

Bij de aankoop van het appartement hebben toekomstige eigenaren verschillende verwachtingen van de VvE. Sommigen verwachtten dat de VvE actief en financieel gezond is

- > *Actief in gezamenlijk onderhoud, opstal maar ook samenwerken bij onderhoud/aankopen die buiten VvE vallen (zoals ketel, zonnepanelen, zonwering etc.).*
- > *Actieve VvE, één keer per jaar vergaderen met zijn allen, en leuk contact.*
- > *Dat deze financieel gezond is en ook actief is.*

Ook werd er verwacht dat de VvE het complex onderhoudt en schoonhoudt

- > *Dat er actief en pro-actief onderhoud gepleegd zou worden.*
- > *Dat het onderhoud goed georganiseerd zou zijn.*
- > *Dat ze de zaken op orde hebben (goed onderhouden, goed overleg, goed kaspositie), en dat hebben we kunnen controleren voor de definitieve koop door inzage in de geleverde verslagen.*
- > *Dat ze zorgen voor schoonmaak van de gemeenschappelijke delen, ramen wassen aan de buitenkant, liften onderhoud etc.*

Dat de verantwoordelijkheid gedeeld wordt

- > *Een club mensen die met elkaar de schouders eronder steken om alles goed te laten verlopen.*
- > *Gezamenlijke verantwoordelijkheid voor het gebouw met sterke betrokkenheid van iedereen.*
- > *Samen zorgen voor het complex.*

Dat de VvE bewoners zoveel mogelijk helpt bij problemen en/of vragen

- > *Dat zij zich bezighouden met vragen van de bewoners, problemen oplossen, onderhoud uitvoeren.*
- > *Ik hoopte dat het een goede georganiseerde vereniging is waar mensen terecht kunnen met vragen of als ze met problemen zitten.*
- > *Belangen behartigen van de bewoners.*

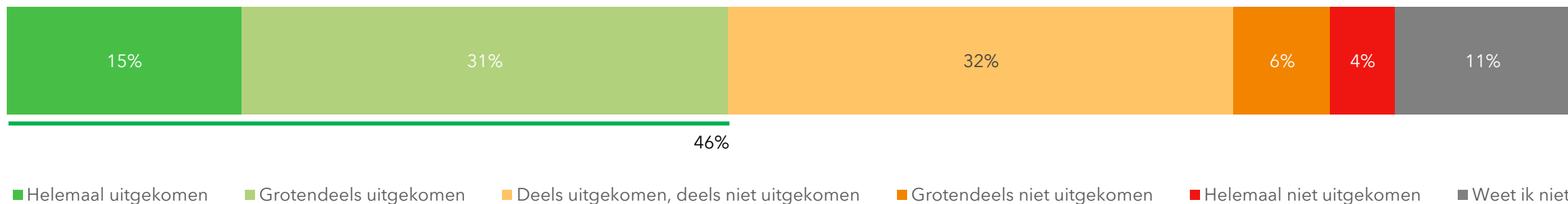
Sommige toekomstige eigenaren hadden helemaal geen verwachtingen van de VvE

- > *Had geen enkele ervaring met een VvE, wist toen niet wat het was.*
- > *Ik had geen verwachtingen heb het gewoon over me heen laten komen.*
- > *Ik had nog weinig inzicht wat de VvE inhield. Daarom had ik nog geen grote verwachtingen.*
- > *Die had ik niet, het was nieuw voor mij.*

Terugdenkend aan de verwachtingen geeft 46% aan dat deze grotendeels zijn uitgekomen

Als je terugdenkt aan jouw verwachtingen van de VvE toen je jouw appartement/boven- of benedenwoning kocht, in hoeverre zijn deze verwachtingen uitgekomen?

Basis: appartementseigenaren (n=547)



Doelgroepverschillen

- > Eerste appartementseigenaren die zich van tevoren goed of een beetje hebben verdiept geven vaker aan dat de verwachtingen zijn uitgekomen (respectievelijk 65% en 53% helemaal/grotendeels uitgekomen) dan van eerste appartementseigenaren die zich niet hebben verdiept (26%).

Verwachtingen komen niet uit doordat door onenigheid en slecht beheer/ bestuur zaken niet van de grond komen en eigenaren teleurgesteld zijn in de VvE. Als de VvE zaken goed regelt en de bewoners proactief op de hoogte houdt, is men positief

Verwachtingen zijn uitgekomen, omdat...

... zaken goed geregeld zijn

- > *Het is een hele kleine Vve en alles is heel goed geregeld.*
- > *Alle voorkomende taken worden netjes uitgevoerd.*

... het contact met de medebewoners prettig verloopt

- > *De verschillende commissies doen hun werk goed, in overleg en de jaarlijkse vergadering verloopt gemoedelijk.*
- > *Het gaat bij ons heel goed met de bewoners van ons gebouw. Als er vragen zijn komen ze op tafel. Of via persoonlijk contact of via de mail.*

... men goed op de hoogte gehouden wordt

- > *Alles waarvoor ik dacht dat ik hen kon benaderen en eigenlijk nog meer klopt. ik word ook goed op de hoogte gehouden van werkzaamheden en financiën*
- > *Duidelijke communicatie, genoeg onderhoud.*
- > *We worden goed op de hoogte gehouden en we hebben een groot onderhoud gehad aan de kozijnen.*

Verwachtingen zijn niet uitgekomen, omdat

...het bestuur en/of de beheerder te weinig uitvoert en zaken niet van de grond komen

- > *Dit waardeloze bestuur schuift alles af op anderen en onderneemt geen enkele actie. Ook de ingehuurd administrateur wast zijn handen in onschuld.*
- > *De projectontwikkelaar samen met de architect stonden bij de KvK als bestuurders ingeschreven maar hadden verder niets geregeld. Op de dag voor de oplevering bleek zelfs het gebouw niet verzekerd te zijn. Ik heb dat toen allemaal geregeld.*
- > *Eén bestuurslid houdt van alles tegen en de beheerder is slecht bereikbaar*
- > *Allerlei plannen worden in gang gezet maar lopen altijd vertraging op en dat leidt soms tot afstel. Verduurzaming komt niet van de grond, reglementen worden nauwelijks gehandhaafd, bestuur laks.*

... er onenigheid onder de bewoners bestaat

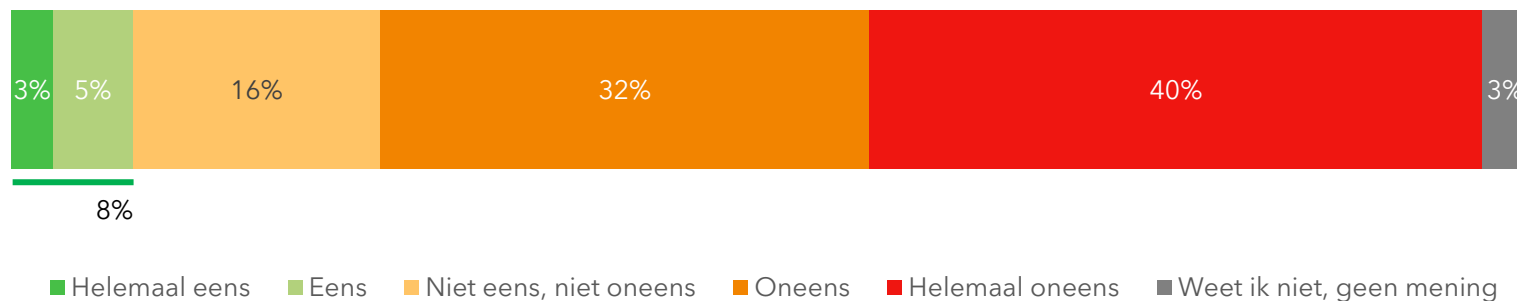
- > *Er is veel onenigheid in de VvE, dit heeft veel geld gekost en niemand wil in het bestuur zitten hierdoor. Dus een externe bestuurder die ook weer geld kost. Besluiten worden steeds uitgesteld en verduurzamen worden we het ook niet over eens.*
- > *Het is verschrikkelijk, afhankelijk zijn van anderen voor het onderhoud van je huis. De vergaderingen ook ellende, er komt niets nuttigs uit. 1 buurman kan de hele boel tegenwerken. Bij het kopen van een volgend huis is 1 van mijn belangrijkste eisen dat er geen VvE is.*

8% had geen appartement gekocht als zij vooraf wisten hoe een VvE in elkaar zat

In hoeverre ben je het eens of oneens met onderstaande stelling?

Als ik vooraf wist hoe een VvE in elkaar zit had ik geen appartement/boven- of benedenwoning gekocht

Basis: appartementseigenaren (n=547)



Doelgroepverschillen

- > Onder appartementseigenaren waarbij de VvE taken heeft uitbesteed aan een beheerders- of administratiekantoor zou een grotere groep geen appartement hebben gekocht met de kennis van nu (11%) dan appartementseigenaren waarbij de VvE geen taken heeft uitbesteed (1%).
- > Een grotere groep appartementseigenaren van een nieuwbouwapartement hadden geen appartement gekocht als ze vooraf wisten hoe een VvE in elkaar zat (12%) dan eigenaren van een reeds bestaande woning (7%).

Met de kennis van nu

Als men opnieuw een appartement zou kopen, zou een deel van de eigenaren zich beter verdiepen in de VvE, onder andere in de financiën en ervaringen van anderen

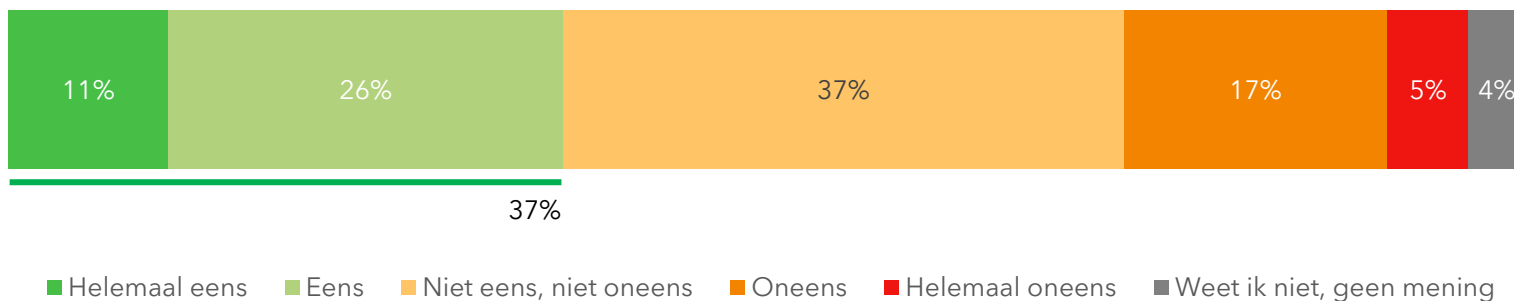


37% van de appartementseigenaren zou zich bij een eventueel volgend appartement beter verdiepen

In hoeverre ben je het eens of oneens met onderstaande stelling?

Als ik nog eens een appartement/boven- of benedenwoning zou kopen, zou ik me van tevoren beter verdiepen

Basis: appartementseigenaren (n=547)



Doelgroepverschillen

- > Eerste appartementseigenaren zouden vaker zich een volgende keer beter verdiepen (40%) dan appartementseigenaren met ervaring (24%).

Sommige eigenaren zouden zich beter verdiepen in de (financiële) stukken van de VvE en praten met bewoners en/of het bestuur

Met de ervaring van nu zouden eigenaren zichzelf een (eventuele) volgende keer de tip geven om zich te verdiepen in de stukken, zoals het MJOP en de financiën

- > *Verdiep je goed in de opgebouwde reserves en het MJOP.*
- > *Kijk eerst even in de stukken van de VvE, niet dat ik dan een appartement niet zou kopen maar dan ben je toch wat meer op de hoogte.*
- > *Kijken hoe de reglementen zijn opgesteld en wat de kosten zijn van de maandelijkse bijdrage.*
- > *Lees voor de aankoop goed de reglementen door. Dan weet je pas of de woning bij je past.*
- > *Goed kijken naar het MJOP en het reservefonds.*
- > *Let op, is de VvE financieel gezond. Is er voldoende kapitaal om zijn 'tegenvallers' op te vangen.*
- > *Heel goed verdiepen in huidige staat van het gebouw en eerder gedaan onderhoud.*

Ook zouden eigenaren meer vragen stellen, doorvragen en contact opnemen met bewoners en kennissen met ervaring

- > *Bij aankoop meer doorvragen over hoe het werkt, notulen opvragen en kritisch lezen.*
- > *Ga eens praten met leden van andere VvE 's bij je in de buurt of elders.*
- > *Kijk hoeveel eigenaren en huurders er zijn, en doe navraag of er goed vergaderd wordt.*

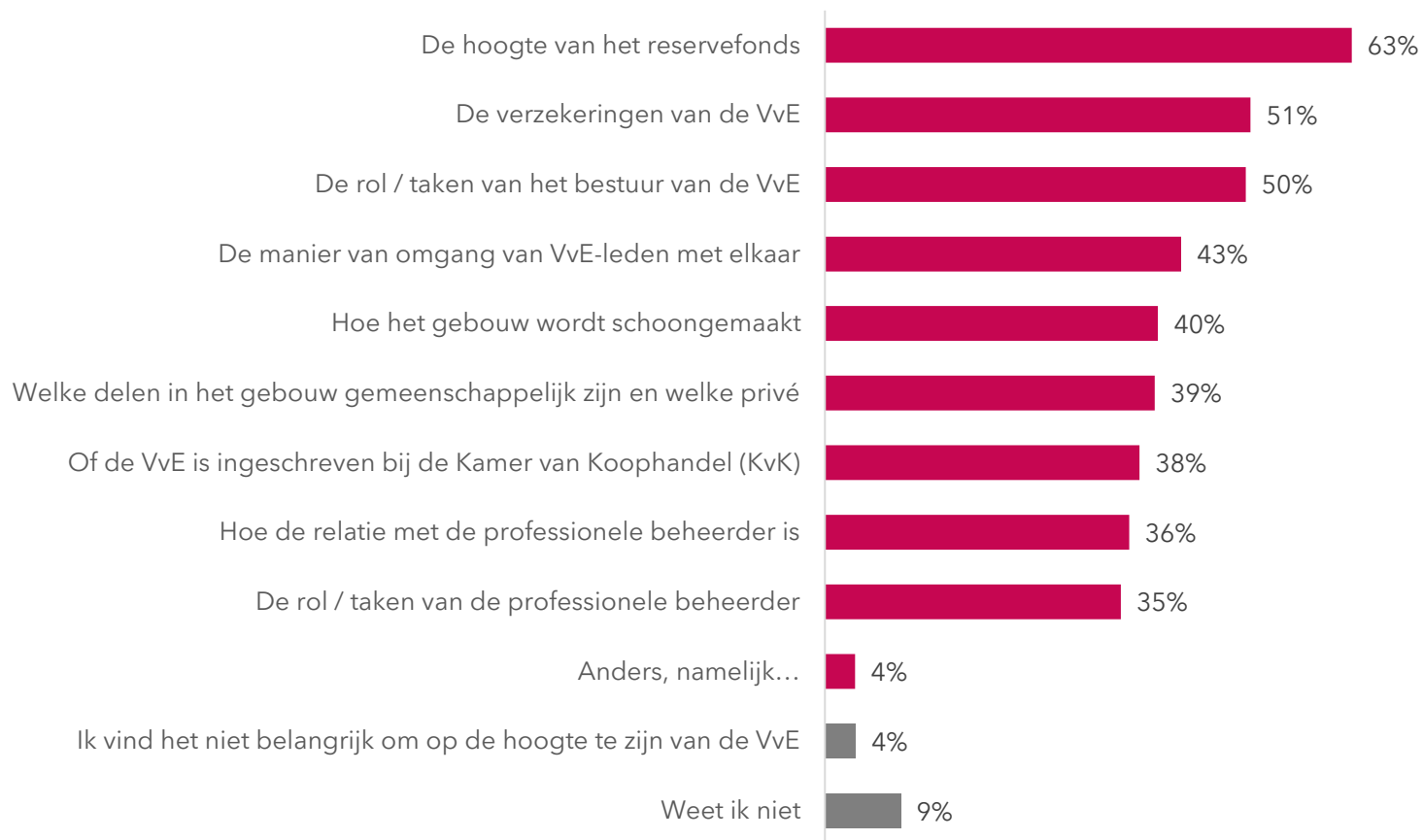
Ook geven sommige eigenaren het een volgende keer belangrijk te vinden om meer zelf onderzoek te doen met een kritische blik

- > *Niet altijd ervan uitgaan dat alles goed geregeld is, zelf ook onderzoeken.*
- > *Zoek goed uit hoe de VvE-beheerder te werk gaat. En geloof niet "gezonde VvE" altijd als dat op Funda staat.*
- > *Let op dat de VvE niet grotendeels bestaat uit huurwoningen van de woningbouw.*

63% zou met de ervaring van nu meer willen weten over de hoogte van het reservefonds. Over verzekeringen en de rol van het bestuur zou de helft van de eigenaren meer willen weten

Als je met jouw ervaring van nu over een VvE opnieuw een appartement of boven- of benedenwoning zou kopen, wat zou je willen weten?

Basis: appartementseigenaren (n=547)



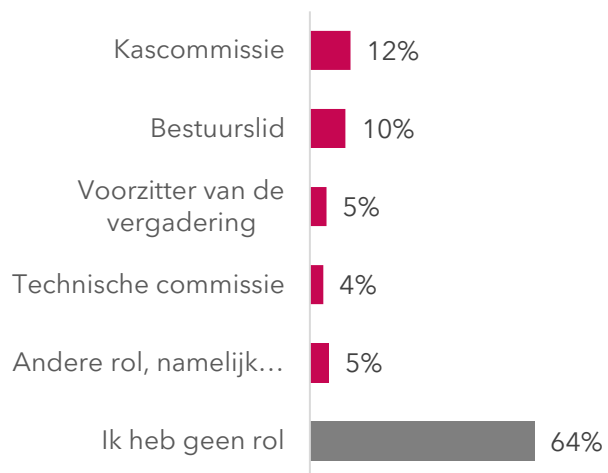
Doelgroepverschillen

- > Appartementseigenaren die druk hebben ervaren bij de aankoop of snel een keuze moesten maken zouden vaker bij een volgend koopappartement willen weten hoe de relatie met en rol van de beheerder is dan eigenaren die geen druk hebben ervaren of snel een keuze moesten maken.

De meerderheid heeft nu geen rol in het bestuur. Slechts een klein deel van de eigenaren staat open voor een bestuursfunctie

Heb je een rol in de VvE? (bijvoorbeeld bestuursfunctie, kascommissie of technische commissie)

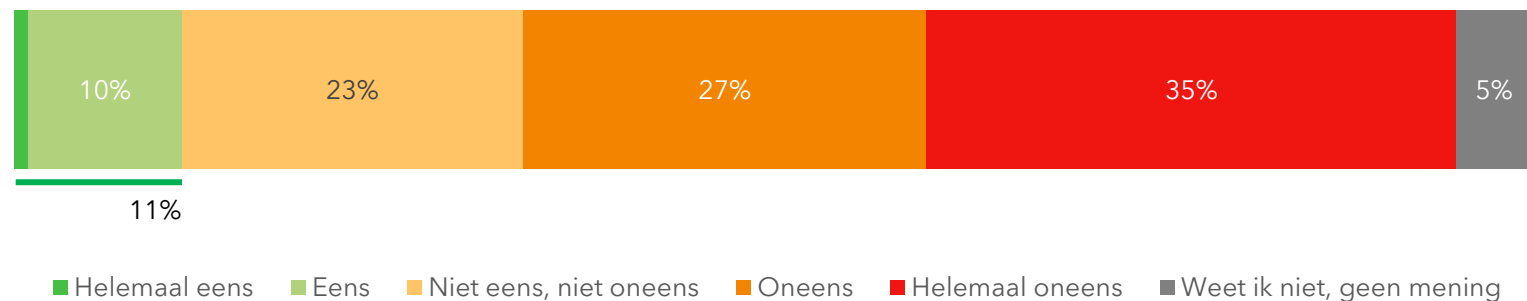
Basis: appartementseigenaren (n=547)



In hoeverre ben je het eens of oneens met onderstaande stelling?

Ik zou in de toekomst een bestuursfunctie willen doen

Basis: appartementseigenaren die momenteel geen bestuursfunctie hebben (n=465)



Doelgroepverschillen

- > Mannen (45%) hebben vaker een rol binnen de VvE dan vrouwen (27%).
- > Lager opgeleiden hebben vaker geen rol (80% vs. 58% van de hoger opgeleiden).
- > Appartementseigenaren in een kleine VvE (60%) vervullen vaker een rol dan appartementseigenaren binnen een grote VvE (32%).

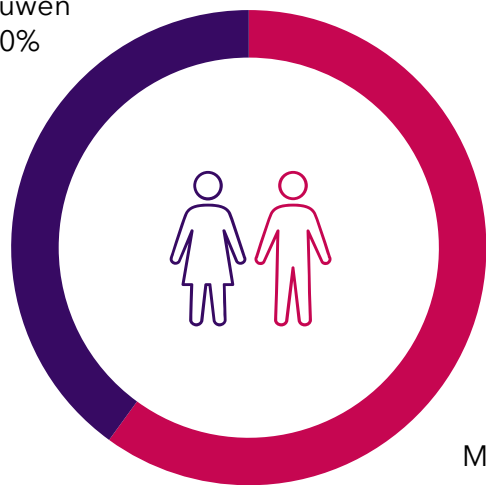
Bijlagen



Profiel deelnemers

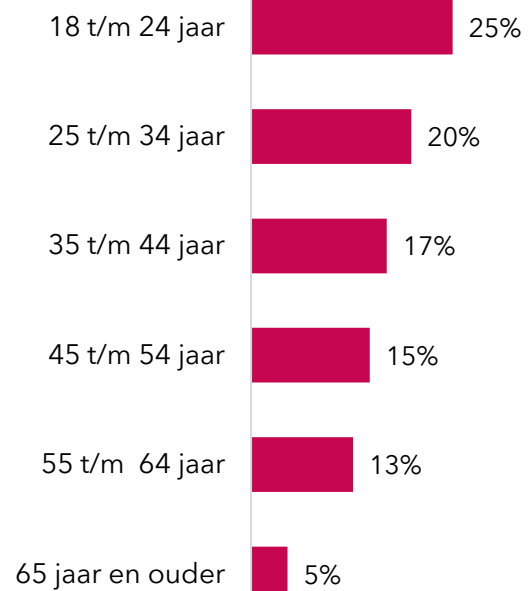
Geslacht

Vrouwen
40%

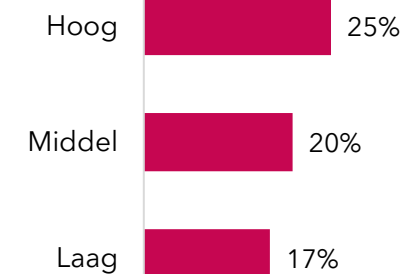


Mannen
60%

Leeftijd





Opleidingsniveau




Onderzoeksverantwoording


Methodes

 > Online kwantitatief onderzoek

 > 30 vragen


 > Invulduur: 7 minuten

Doelgroep & steekproef


 > Doelgroep: eigenaren van een appartement of boven- of benedenwoning, die de woning in de afgelopen 10 jaar hebben aangekocht


 > De groep deelnemers, voor het maken van de selectie, is representatief naar geslacht, leeftijd en opleidingsniveau. Daardoor is de samenstelling appartementseigenaren die in de afgelopen 10 jaar eigenaar zijn geworden ook representatief naar deze kenmerken.

- > Representativiteit bereikt door quoterings- en weging.
- > Referentiedata: Gouden Standaard 2022

 > Steekproefkader: online consumentenpaneel Panelclix

Veldwerk

 > Vragenlijst ingevuld: 547 deelnemers (maximale marge is 4,2% bij 95% betrouwbaarheid)

 > Dataverzameling: 1 augustus tot en met 21 augustus 2023

 > Respons: 19%

Onderzoeksverantwoording

Respons



- > In totaal hebben 547 appartementseigenaren de vragenlijst helemaal ingevuld.
- > Er zijn vanaf 1 augustus 39.208 uitnodigingen voor het onderzoek verstuurd.
- > De respons bedraagt 19%.

Omschrijving	Aantal
Aantal uitnodigingen	39.208
Gestart met vragenlijst	7.696
Uitgescreend (geen doelgroep)	19
Uitgescreend (quotum vol)	193
Afgehaakt	92
Uitgescreend (niet goed ingevuld)	1
Totale groep gekwalificeerde deelnemers	7.391
Totale groep deelnemers binnen doelgroep	547

Onderzoeksverantwoording

Weging



> In de tabel zijn de wegingsvariabelen terug te vinden met een overzicht van de aantallen voor en na weging voor de groep appartementseigenaren binnen het onderzoek.

Geslacht en leeftijd	Ongewogen n			Gewogen n		
	Opleidingsniveau					
	Geen, basisonderwijs, lbo, vmbo, mbo 1, vbo, mavo, (m)ulo, onderbouw havo of vwo	Mbo 2, 3, 4 of oude structuur, havo, vwo, hbs, mms, propedeuse hbo of wo	Hbo of wo afgerond	Geen, basisonderwijs, lbo, vmbo, mbo 1, vbo, mavo, (m)ulo, onderbouw havo of vwo	Mbo 2, 3, 4 of oude structuur, havo, vwo, hbs, mms, propedeuse hbo of wo	Hbo of wo afgerond
Man						
18 t/m 24 jaar	0	3	1	0	10	2
25 t/m 34 jaar	1	8	32	3	16	54
35 t/m 44 jaar	4	15	22	5	10	22
45 t/m 54 jaar	6	21	12	7	16	15
55 t/m 64 jaar	7	18	21	4	14	19
65 jaar en ouder	11	41	50	10	26	33
Vrouw						
18 t/m 24 jaar	2	7	2	6	9	2
25 t/m 34 jaar	4	23	35	4	21	33
35 t/m 44 jaar	0	12	22	0	9	24
45 t/m 54 jaar	4	15	17	2	18	19
55 t/m 64 jaar	9	19	16	9	15	20
65 jaar en ouder	38	25	24	36	23	28



vereniging
eigen huis



Contactgegevens

Ruigrok onderzoek & advies
Silodam 1a
1013 AL Amsterdam
020 - 7820400

www.ruigrok.nl

[LinkedIn](#)

Vereniging Eigen Huis
Displayweg 1
3821 BT Amersfoort

vve@eigenhuis.nl

www.eigenhuis.nl

