



Focwa
t.a.v. de heer P. van Brussel
Postbus 128
3440 AK WOERDEN

Onze referentie
2017-00008866/MBLAE

Den Haag
24 februari 2017

Betreft
Persbericht Focwa

Geachte heer Van Brussel,

In november bent u benoemd tot voorzitter van branchevereniging Focwa. Wij hebben nog geen gelegenheid gehad kennis met elkaar te maken. Indien dat wel het geval was geweest had ik u verteld over de inspanningen die verzekeraars iedere dag weer leveren om op klantgerichte wijze schades af te handelen. Kwaliteit staat daarbij voorop.

Met verbazing heb ik uw uitspraak gelezen dat verzekeraars het kwaliteitsniveau van schadeherstel in gevaar brengen. Een uitspraak die u op geen enkele wijze onderbouwt en bovendien ook niet eerder ter sprake heeft gebracht bij onze leden noch bij het Verbond als branchevereniging. Vervolgens verbindt u aan deze uit de lucht gegrepen stelling ook nog eens de conclusie dat verzekeraars de (verkeers)veiligheid in gevaar brengen. Tegen een dergelijke framing maak ik ernstig bezwaar. U jaagt daarmee de consument onterecht angst aan en dat vind ik een kwalijke zaak. Dit klemmt nog eens te meer nu u deze uitspraken doet in uw functie als voorzitter van de branchevereniging van herstellende.

Begin vorig jaar heb ik op het congres van Focwa aangegeven dat verzekeraars en herstellende een gezamenlijk belang hebben als het gaat om het betaalbaar houden van autorijden voor consumenten. Dat is lastig in een branche als de onze die aan enorme veranderingen onderhevig is. Kennis, innovatie en ondernemerschap zijn de sleutelfactoren om deze ontwikkelingen het hoofd te bieden.

Voor Focwa-leden liggen er flinke uitdagingen op deze terreinen, zoals de directeur van Focwa, mevrouw Teeling, ook aangeeft in de media. In plaats van verzekeraars publiekelijk onheus te bejegenen zou Focwa er beter aan doen haar leden te ondersteunen bij de flinke uitdagingen die hen te wachten staan bij het voldoen aan de eigen kwaliteitsstandaard.



Gelet op het gezamenlijk belang van verzekeraars en schadeherstellers bij kwalitatief herstel in een gezonde branche lijkt het me goed om op korte termijn een afspraak te plannen zodat we hierover in gesprek kunnen gaan.

Met vriendelijke groet,

H.L. De Boer